

FATORES QUE PODEM INFLUENCIAR NA TRANSFERÊNCIA DE CONHECIMENTO: UMA REVISÃO DE ESCOPO

Autoria

Larissa De Paolis da Silva - larissa.paolis@gmail.com

Programa de Pós-Graduação em Administração - PPGADM / UFG - Universidade Federal de Goiás

Gabriel Rios Coelho - gabrielrios@discente.ufg.br

Programa de Pós-Graduação em Administração - PPGADM / UFG - Universidade Federal de Goiás

MARIA SALETE BATISTA FREITAG - saleteufg@gmail.com

Programa de Pós-Graduação em Administração - PPGADM / UFG - Universidade Federal de Goiás

Resumo

A transferência de conhecimento é um processo que pode ocorrer tanto de forma interorganizacional quanto de forma intraorganizacional, sendo essencial para o melhor desempenho na organização. Contudo, a mesma pode contar com vários dificultadores ou facilitadores e que impactam de formas diferentes, sendo necessário estudos sobre o assunto. Algumas pesquisas já buscaram analisar esses fatores, porém a literatura ainda se encontra dispersa e necessita de uma conexão. Dessa forma, o objetivo deste artigo é mapear os fatores que podem influenciar na transferência de conhecimento e seus respectivos impactos. Para isso foi realizada uma revisão de escopo que analisou 141 artigos. Uma das principais contribuições deste artigo é a identificação e sistematização de todos esses fatores e seus respectivos impactos na literatura. Além disso, outra contribuição foi a identificação de duas categorias e seus respectivos fatores: as características individuais e o ambiente externo. Por fim, recomenda-se que futuras pesquisas expandam esta busca com outras palavras-chave e também em outras bases de dados não contempladas nesta pesquisa. Outros estudos também podem abordar os diversos fatores elencados e que foram pouco abordados pela literatura.